

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 53

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6662022536

Общий балл:

94,27

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

486

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

397

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобретение ступенькохода	01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор	Приобретен ступенькоход с интегрированным сиденьем Observer	10.04.2025
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобретение опор-ходунков	01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор	Приобретены опоры-ходунки KR 913L	10.04.2025
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначение приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях школы	10.01.2025	Власова Марина Алексеевна директор	Назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях школы приказом директора от 10.01.2025 № 9/1	10.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. 2. Разработка и утверждение регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025 01.02.2025	Власова Марина Алексеевна директор	Проведены инструктажи работников о соблюдении норм деловой этики (протокол совещания с сотрудниками от 13.01.2025; № 1; протокол совещания с сотрудниками от 14.04.2025 № 7, протокол совещания с сотрудниками от 24.08.2025 № 11, протокол совещания с сотрудниками от 10.10.2025 № 19) Утвержден Регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей (приказ директора от 24.01.2025 № 18/1).	01.12.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор	Проведены инструктажи работников о соблюдении норм деловой этики (протокол совещания с сотрудниками от 13.01.2025; № 1; протокол совещания с сотрудниками от 14.04.2025 № 7, протокол совещания с сотрудниками от 24.08.2025 № 11, протокол совещания с сотрудниками от 10.10.2025 № 19)	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,84% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение общешкольного родительского форума "Мы вместе" (1 раз в год) 2. Проведение дня открытых дверей для родительской общественности. 3. Вовлечение родительской общественности к организации и проведению общешкольных мероприятий, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 4. Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства. 5. Проведение родительских собраний, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 6. Публикация научно-исследовательских, методических работ в педагогических сборниках. 7. Освещение деятельности школы через сайт, сообщество Вконтакте.	01.03.2025 01.11.2025 01.12.2025 01.12.2025 01.12.2025 01.10.2025 01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор	1. Проведен III Общешкольный форум "Мы вместе". Тема форума: "Культурный код школы: воспитание на основе ценностей словаря 809", протокол № 1 от 16.04.2025. 2. Проведение дня открытых дверей для родительской общественности. 3. Проведены общешкольные мероприятия с вовлечением родителей: - Школьный конкурс патриотической песни "Россия — это мы"; - Военно-патриотическая игра "Зарница"; - Последний звонок "Письмо в детство", - Торжественное вручение аттестатов. 4. Педагоги приняли участие в Городском турнире по функциональной грамотности среди педагогов: - в дистанционном этапе - 2 команды педагогов (6 чел); - в очном этапе - 1 команда педагогов (3 чел). В Региональном этапе Всероссийского конкурса "Учитель года России" в Свердловской области 2024-2025 уч.года принял участие 1 педагог 5. Проведены родительские собрания в классах (1 раз в четверть). 6. Опубликованы методические разработки: - сборник ИРО по формированию и оценке функциональной грамотности обучающихся - 2 педагога; - внеурочное занятие «В мире произведений В.П. Крапивина». 7. Освещение деятельности школы через сайт и сообщество Вконтакте	01.12.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,54% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработка регламента информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. 2. Создание чатов со всеми обучающимися в системе Сферум	01.02.2025 01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор	Разработан регламент информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания (приказ директора от 24.01.2025 № 18/1). Создан чат "Мы вместе" со всеми обучающимися в системе Сферум.	24.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,54% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Приобретение лавок для обучающихся 2. Обновление коворкинг зоны 3. Приобретение учебной мебели в кабинеты 4. Проведение косметического ремонта стен 5. Покраска пола и потолка в спортивном зале 6. Создание общешкольного чата в системе Сферум, посвященного контролю за питанием обучающихся	01.06.2025 01.09.2025 01.12.2025 01.09.2025 01.09.2025 10.01.2025	Власова Марина Алексеевна директор	1. Приобретены скамьи в рекреации для обучающихся. Договор от 10.01.2025 № 106 2. Обновлена коворкинг зона 3. Приобретена учебная мебель в кабинеты №№ 18, 19. Договор от 10.03.2025 № 10 4. Осуществлен косметический ремонт 5. Покрашен пол и потолок в спортивном зале 6. Создан общешкольный чат в системе Сферум для контроля питания обучающихся	01.12.2025

Директор МАОУ СОШ с УИОП № 53

Власова М.А.