

УТВЕРЖДАЮ  
Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга



ФИО  
подпись

23 октября 2024 года

дата

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 53

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6662022536

94,27

486

397

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобретение ступенькохода	01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Приобретение опор-ходунков	01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначение приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях школы	10.01.2025	Власова Марина Алексеевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. 2. Разработка и утверждение регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025  01.02.2025	Власова Марина Алексеевна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,84% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение общешкольного родительского форума "Мы вместе" (1 раз в год) 2. Проведение дня открытых дверей для родительской общественности. 3. Вовлечение родительской общественности к организации и проведению общешкольных мероприятий, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 4. Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства. 5. Проведение родительских собраний, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 6. Публикация научно-исследовательских, методических работ в педагогических сборниках. 7. Освещение деятельности школы через сайт, сообщество Вконтакте.	01.03.2025 01.11.2025 01.12.2025 01.12.2025 01.12.2025 01.10.2025 01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,54% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработка регламента информирования обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. 2. Создание чатов со всеми обучающимися в системе Сферум	01.02.2025 01.12.2025	Власова Марина Алексеевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,54% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Приобретение лавок для обучающихся 2. Обновление коворкинг зоны 3. Приобретение учебной мебели в кабинеты 4. Проведение косметического ремонта стен 5. Покраска пола и потолка в спортивном зале 6. Создание общешкольного чата в системе Сферум, посвященного контролю за питанием обучающихся	01.06.2025 01.09.2025 01.12.2025 01.09.2025 01.09.2025 10.01.2025	Власова Марина Алексеевна директор		