

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 53
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности, информация обновляется, является актуальной.	01.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	Информация о деятельности организации приведена в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022

3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), размещена на сайте школы: https://школа53.екатеринбург.рф/	01.04.2022
4		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	Актуальных предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, в отношении МАОУ СОШ № 53 по состоянию на 20.05.2022 г. не вынесено.	20.05.2022
5		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте школы: https://школа53.екатеринбург.рф/	01.04.2022
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года размещена на сайте школы: https://школа53.екатеринбург.рф/	01.04.2022

7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	Модуль bus.gov.ru , на котором реализована возможность отсавить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, размещён на сайте: https://школа53.екатеринбург.рф/	
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации https://школа53.екатеринбург.рф/ размещён отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора	Проведены: ремонт туалетных комнат в блоке начальной школы; замена освещения во всех помещениях школы. Введены дополнительные образовательные услуги на бюджетной основе - секция "Шахматы". Увеличено количество участия детей в различных конкурсах от муниципального до регионального уровней. 91% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставленных услуг.	01.07.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
11		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
12	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
13		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
14		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Тушева Ольга Васильевна заместитель директора	Для сотрудников организации проведены методические и обучающие семинары по укреплению организационной культуры и доброжелательного отношения ко всем участникам образовательных отношений.	01.05.2022

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (мастер-классы)	01.07.2022	Тушева Ольга Васильевна заместитель директора	Для педагогов организован мастер-класс по выходу из конфликтных ситуаций "Речевая самооборона", спикер Хоменко Р.	01.04.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (педсоветы)	01.07.2022	Тушева Ольга Васильевна заместитель директора	Проведены педагогические советы по вопросам повышения уровня доброжелательности и вежливости сотрудников при дистанционных формах взаимодействия	16.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
19	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (проведение мероприятий для родителей (законных представителей)	01.07.2022	Шиндина Татьяна Андреевна заместитель директора	Проведена общешкольная родительская конференция, организован родительский контроль за организацией питания	28.04.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (наличие групп в социальных сетях)	01.07.2022	Шиндина Татьяна Андреевна заместитель директора	Группы в социальных сетях для родителей созданы (группа "Мы вместе" в whatsapp, telegram, группа школьного питания в telegram), создана официальная группа в сети Вконтакте	01.04.2022
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (имидж-выс мероприятия)	01.07.2022	Шиндина Татьяна Андреевна заместитель директора	Проведение мероприятий, посвященных празднованию 77-летней годовщине Победы в Великой Отечественной войне, проведение праздника, посвященного торжественному окончанию учебного года	15.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 53



Власова М.А.