

Утверждаю  
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



К.В. Шевченко

Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углублённым изучением отдельных предметов № 53 на 2022-2024 годы

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		
4		Разместить Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		

5		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		
8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Сучков Сергей Александрович инженер-программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.07.2022	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
<b>Ъ</b>						
10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
11		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
12	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
13		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
14		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		

15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (проведение мониторинга среди участников образовательных отношений)	01.04.2024	Кузуб Игорь Эрнестович заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Тушева Ольга Васильевна заместитель директора		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (мастер-классы)	01.07.2022	Тушева Ольга Васильевна заместитель директора		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (педсоветы)	01.07.2022	Тушева Ольга Васильевна заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
19	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей))	01.07.2022	Шиндина Татьяна Андреевна заместитель директора		
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (наличие родительских групп в социальных сетях)	01.07.2022	Шиндина Татьяна Андреевна заместитель директора		
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (имиджевые мероприятия)	01.07.2022	Шиндина Татьяна Андреевна заместитель директора		